

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスJOJO

対象人数（保護者）49人 回答者数 19人 回収 38.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	7	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	19			
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	16	3		
療育内容	20 JOJOでの療育は役に立っているか	19			
	21 今後やってほしい療育はあるか	5	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体幹を使った遊び</li> <li>・お出かけ、言葉遊びや数字ゲーム</li> <li>・姿勢改善、協調運動</li> </ul>

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスJOJOLABO

対象人数（保護者）49人 回答者数 20人 回収 40.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		3	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16		4	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		・まだ、行き始めたばかりでわからない
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		・週末にクラブ活動(種類も多い)を定期的に企画して下さり、子どもが自分でやりたい活動を選んで参加出来るのもとてもありがたいです。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	2	・必要ない
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5		・まだわからない
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	20			
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		18	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			・家が事業所から遠いにも関わらず温かく受け入れて頂き、現在高等部1年生の息子が小学校2年生の頃から楽しみに通わせて頂いています。
	18 事業所の支援に満足しているか	20			・最近行き始めたばかりでわからないが他のjojoも安心して通わせているのでLABOでの療育も楽しんでほしいと思っています
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	20			・いつも速いところ送迎して頂いて通わせて頂きどうもありがとうございます。 ・最近、帰りが遅いので、送迎ルートの見直し等していただけたら幸いです。
療育内容	20 LABOでの療育は役に立っているか	18	2		・最近クッキングのクラブ活動に参加させて頂くことが多いのですが、おかげさまで家で(近くで見守りはしましたが)自分で肉や野菜を包丁で切って炒めものやお味噌汁は作れました。
	21 今後やってほしい療育はあるか	6	9	5	・工作中心の療育を続けてもらえると、助かります。 ・毎日色々なゲームを考えて下さっています。 ・クッキングのクラブ活動など楽しみながら生活力も身につけられる活動を今後も定期的に続けられるとありがたいです。 ・いつもたくさん楽しいイベントを考えてくださりありがとうございます。 ・絵を描いたり、プログラミングをしたりする療育があるといい。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスJOJO EXPERIENCE 対象人数（保護者）64人 回答者数 25人 回収 39.1%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22		3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23		1	1
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23		2	・よく考えて下さっています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		2	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		10	10
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24		1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		3	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		6	・そちらでの活動を通して、家庭での対応についてのアドバイスがあれば助言いただきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17		8	・次回は参加させていただきますね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22		3	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22		3	・おやつに関して、食わずに残ってしまうことがあるので、内容を検討してもらえればありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24		1	
	14 個人情報に十分注意しているか	25			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20		4	1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19		6	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24		1	・療育も楽しんでいるが、秒時計の時間も落ちつくと話していた。 ・楽しみにしています。 いつもありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	25			・子どもの気持ちに寄り添って、療育してもらっている事を嬉しく思います。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	23		2	
療育内容	20 学習療育は役に立っているか	24		1	・学習意欲は芽生えてきたので、それを成果に結びつける、個人にあった学習方法を身に付けられたら更に良い。 ・安定して、頑張っています。
	21 今後やってほしい療育はあるか	10		10	5 ・家庭ではなかなかできない、多くの体験をさせて頂いているので、本人も保護者も非常に満足しています。 ・今のままで十分満足しています。 ・お出かけ、芸術作品を作る。 ・体幹を鍛えるトレーニング ・コミュニケーショントレーニング ・プログラミングを就業に結びつけられるような取り組み ・今は、特にはありません。 毎回、子供が楽しめる企画を計画していただいで感謝しております。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスJOJO TRANSFORM

対象人数（保護者）48人 回答者数 24人 回収 50%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6		・ 事業所毎の保護者交流会や保護者同伴のイベントもあつたらいいと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
	14 個人情報に十分注意しているか	24				
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7		
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・ とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	24				
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	19	5			
療育内容	20 運動療育は役に立っているか	20	4			
	21 学習療育(PC)は役に立っているか	21	3		・ 学年が上がるほど下校時間が遅く宿題のみでPCまで出来ない事が多いので、5分10分だけでもPCを触るようにしてもらいたいです。 ・ 近い将来、役に立ってくると思います。	
	22 今後やってほしい療育はあるか	9	11	4	・ 卓球/バレー ・ 色んな事を提案していただいているので、満足しています。 ・ 質問の内容とは違いますが、夏休み等平日でも子供たちのためにイベントを企画して頂いてますが、仕事でどうしても利用してほしい日に参加したくないイベントが多くなると困る事があります。 イベントに参加しない選択肢もあると大変助かります。クラブ活動にPCの選択肢があつたらいいと思います。 ・ コミュニケーショントレーニング、体幹を鍛えるトレーニング ・ 体感を鍛える。協調運動、姿勢改善 ・ 今はとても満足しています。	

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスJOJO+PLUS

対象人数（保護者）39人 回答者数 12人 回収 30.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		6	1 ・階段が急すぎる
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11		1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		7	4 ・必要ない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		2	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		2	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1	1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		2	・HUGだけでなく、送迎時に子どもの様子を伝えて下さる事や、子どもへの言葉かけを見て信頼関係ができてきていると感じる職員の方が増えてきています。
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		3	
	14 個人情報に十分注意しているか	11		1	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		8	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		4	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11		1	・毎日活動内容が工夫されていて、色々な活動を体験出来るのでいつも家に帰ると楽しかった～！とたくさん話をしてくれています。
	18 事業所の支援に満足しているか	11		1	・いつも細かな連絡を頂けるので安心して利用する事ができています。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	12			
療育内容	20 PLUSでの療育は役に立っているか	11		1	
	21 今後やってほしい療育はあるか	1		8	3 ・工作など本人の好きな事があり、満足しています。 また、遊びを通しての運動療育も 本人の様子を見て参加させてもらったり、違う内容で過ごすなどの配慮があり 事業所に任せたいと思っています。