

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2026

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO

対象となる保護者さま 46 人 回答数 19人 回答率 41.3%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	15	4	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	17	2	0
3・生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0
4・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0

質問 2：低学年が多い日はスタッフさんの振り分けが偏ってしまう時がある。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
5・こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0
6・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0
7・こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0
8・放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0
9・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0
10・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0
11・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	10	4

質問 11：特に望んでないので、このままでいいです。

質問 11：事業所で実施してくれているが、我が子が参加していないため。

保護者への説明など

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
12・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0
13・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0
14・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0
15・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0
16・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	16	3	0
17・子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0
18・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0
19・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0
20・個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
21・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	0
22・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	5	0
23・事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0
24・事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	16	3	0

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
25・こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0
26・こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0
27・事業所の支援に満足していますか。	18	1	0

質問 26：嫌とってないです。確認したことあまりないので。

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2026

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO EXPERIENCE

対象となる保護者さま 64 人 回答数 24 人 回答率 37.5%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	22	2	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	22	1	1
3・生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0
4・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0

質問 2：ちょっとと少なく感じる。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
5・こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0
6・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0
7・こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0
8・放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0
9・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0
10・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0
11・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	11	6

保護者への説明など

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
12・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0
13・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0
14・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5	0
15・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0
16・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	8	0
17・子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0
18・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0
19・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0
20・個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0

質問16：保護者同士の交流は希望していないので…。

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
21・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	6	1
22・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	7	0
23・事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0
24・事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
25・こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0
26・こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0
27・事業所の支援に満足していますか。	23	1	0

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2026

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO+PLUS

対象となる保護者さま 40 人 回答数 21 人 回答率 52.5%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	20	1	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	20	1	0
3・生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0
4・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
5・こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0
6・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0
7・こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0
8・放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0
9・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0
10・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0
11・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	8	5

質問10：子供を飽きさせない工夫されたプログラムで、毎回来しんで活動しているようです。

質問11：必要性を感じない。

保護者への説明など

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
12・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0
13・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0
14・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0
15・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0
16・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	8	0
17・子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0
18・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0
19・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0
20・個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0

質問13：アプリで毎回、写真と活動内容の閲覧ができるので非常に助かります。

質問16：まだ入所したばかりなので分かりません。

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
21・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0
22・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	0
23・事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0
24・事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
25・こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0
26・こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0
27・事業所の支援に満足していますか。	21	0	0

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2026

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO HOUSE

対象となる保護者さま 35 人 回答数 23 人 回答率 65.7%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	21	2	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	22	1	0
3・生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0
4・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0

質問4：いつも家に帰ると靴下に大量のい草が付いています。本人に聞くと、畳の部屋に行くとなぜか付いてしまうみたいとの事。畳の張替え、もしくはラグを敷いていただけるなどの対処をしていただけると助かります。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
5・こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0
6・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	3	0
7・こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0
8・放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0
9・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	0
10・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0
11・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	10	8

質問10：いつも魅力的な活動を考えていただきありがとうございます。
質問11：今のところ必要性を感じないので交流がなくてもいい。
質問11：必要性を感じない。
質問11：月1回の他の放デイとの共同活動が充実しており、次はどんな活動かなと楽しみにしています。

保護者への説明など

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
12・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0
13・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3	0
14・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	5	0
15・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1
16・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	8	0
17・子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	5	0
18・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0
19・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	1
20・個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	3	0

質問13：いつもhugでの丁寧な報告ありがとうございます。

質問16：兄弟同士の利用も可能なプログラムがあれば嬉しいです。

質問16：バーベキューやクリスマス会といった家族で参加できるイベントを開催して下さり、ありがたいです。

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
21・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	8	0
22・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3	0
23・事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3	0
24・事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	4	0

質問24：そのような事が今まで無いので分かりません。

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
25・こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0
26・こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0
27・事業所の支援に満足していますか。	22	1	0

質問26：気分があります。

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2026

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO La FORM

対象となる保護者さま 56人 回答数 19 人 回答率 33.9%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	19	0	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	18	1	0
3・生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0
4・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
5・こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0
6・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0
7・こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0
8・放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0
9・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0
10・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0
11・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	9	4

保護者への説明など

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
12・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0
13・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	0
14・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	0
15・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0
16・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	0
17・子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0
18・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0
19・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0
20・個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0

質問19：存じ上げておりません

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
21・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5	0
22・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	5	0
23・事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	4	0
24・事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	4	0

満足度

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
25・こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0
26・こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	1
27・事業所の支援に満足していますか。	19	0	0

質問27：いつも子どもをきめ細かく支援をしていただき、また保護者にも寄り添ってくださり、感謝しかありません