

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2024

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO EXPERIENCE

対象となる保護者さま 59人 回答数 21人 回答率 35.6%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	19	2	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	19	2	0
3・事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	3	0

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
4・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	19	2	0
5・活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	1	0
6・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	8	7

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
7・支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	20	1	0
8・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	0	1
9・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	2	0
10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	5	0
11・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19	2	0
12・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	0	1
13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	18	2	1
14・個人情報に十分注意されていますか	20	1	0

質問 10：保護者会等は必要とは思わない。

非常時の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	2	1
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	6	0

質問 16：避難訓練等がいつ行われているのか分かりません。

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
17・子どもは通所を楽しみにしていますか	18	3	0
18・事業所の支援に満足していますか	20	1	0

質問 17：とても楽しみにしています。

送迎対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
19・送迎は正しく行われていますか	21	0	0

療育内容

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
20・JOJO EXPERIENCE での療育は役に立っていますか	20	0	1
21・今後取り入れてほしい療育はありますか	8	9	4

質問 20：しっかり課題ができるようになってきました。

質問 21：通学の練習や、公共交通機関利用の練習などもお願いできたらいいと思います。/プールに行きたいです！/充分やってもらっているで今のままで満足です。/体幹を鍛えるトレーニング。/今教えていただいている英語などで充分満足しています。/また考えておきますね。/今のままで満足しています。

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2024

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO HOUSE

対象となる保護者さま 28人 回答数 18人 回答率 64.3%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	18	0	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	16	2	0
3・事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	4	1

質問1：思ったよりも個人のスペースが充実しているので、本人的にはとても過ごしやすい環境のようです。

質問3：今月入所させて頂いたばかりなので今後よろしく願い致します。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
4・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	13	5	0
5・活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	17	1	0
6・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	11	3

質問6：質問6：今月入所させて頂いたばかりなので今後よろしく願い致します。/必要性を感じない

質問9：今月入所させて頂いたばかりなので今後よろしく願い致します。↓

質問10：今月入所させて頂いたばかりなので今後よろしく願い致します。↓

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
7・支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	17	1	0
8・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1	0
9・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	5	0
10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	7	2
11・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	4	1
12・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16	2	0
13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	16	2	0
14・個人情報に十分注意されていますか	18	0	0

非常時の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	7	0
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	7	0

質問 16：訓練日時を知らないだけで、おそらく訓練はされていると思うので「はい」

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
17・子どもは通所を楽しみにしていますか	18	0	0
18・事業所の支援に満足していますか	17	1	0

質問 18：今は夏休みで合同が多いためまだ HOUSE だけで過ごせていない為。合同は楽しんでいます。

送迎対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
19・送迎は正しく行われていますか	18	0	0

療育内容

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
20・JOJO HOUSE での療育は役に立っていますか	16	2	0
21・今後取り入れてほしい療育はありますか	7	9	2

質問 20：これからよろしく願います/まだ日が浅いのでわからない。

質問 21：今月入所させて頂いたばかりなのでまたお力をお借りしたい事ができればよろしく願います。/クッキング

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2024

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO TRANSFORM

対象となる保護者さま 48人 回答数 21人 回答率 43.8%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	19	2	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	17	4	0
3・事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	5	1

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
4・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	19	2	0
5・活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	19	2	0
6・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	9	5

質問5：いつも楽しませて頂いています。/できれば出かける時の費用(療育手帳で無料、割引になる施設や、市バス移動)が安い所に行ってもらえるとありがたい。

質問6：行っている日では特にありません。

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
7・支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	19	1	1
8・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	3	1
9・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	3	0
10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	5	0
11・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19	1	1
12・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	19	1	1
13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	18	2	1
14・個人情報に十分注意されていますか	20	1	0

非常時の対応

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	13	7	1
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	4	0

質問 16：特に説明はないかも？

満足度

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
17・子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1	0
18・事業所の支援に満足していますか	20	1	0

質問 17：とても楽しみにしています。

質問 18：いろいろな所にお出掛けに連れて行って下さり、ありがとうございます。

送迎対応

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
19・送迎は正しく行われていますか	20	1	0

療育内容

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
20・JOJO TRANSFORM での療育は役に立っていますか	15	5	1
21・学習療育（PC）は役に立っていますか	16	5	1
21・今後取り入れてほしい療育はありますか	10	10	1

質問 20：外や体育館等での活動はとても良いと思いますが…部屋だと体操くらい？

質問 21：遊びの方が楽しくてタイピングをしない日があるので、できればタイピングをさせて欲しい。/上達を感じています。/タイピングはとても頑張っています。

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2024

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO

対象となる保護者さま 44人 回答数 20人 回答率 45.5%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	14	4	2
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	17	3	0
3・事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	4	1

質問1：走り回ったりするには狭いかも

質問3：フローリングだと頭をぶつけたりするのが怖いので、マットや絨毯などを敷いてもらえると良いかなと思う。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
4・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	19	0	1
5・活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	18	2	0
6・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	8	6

質問5：出来れば療育手帳で割引のある施設等を利用してもらえたら良いなあ…と思います。

質問6：別にいらない/解らない

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
7・支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	19	1	0
8・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	1	1
9・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	2	2
10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15	4	1
11・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	3	0
12・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	17	2	1
13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	16	4	0
14・個人情報に十分注意されていますか	18	2	0

非常時の対応

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	14	5	1
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	6	0

質問 16：利用日に避難訓練をしていないだけ？

満足度

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
17・子どもは通所を楽しみにしていますか	16	4	0
18・事業所の支援に満足していますか	17	3	0

送迎対応

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
19・送迎は正しく行われていますか	20	0	0

療育内容

チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ
20・JOJOでの療育は役に立っていますか	19	1	0
21・今後取り入れてほしい療育はありますか	4	12	4

質問 21：農業体験等／体幹を鍛えられるゲームや運動などをしていただきたいです。いろいろなスポーツに挑戦する機会があれば今までの療育、個々に苦手なことを支援してもらいたい。音楽療法、ダンス、運動系のプログラム

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2024

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJO+PLUS

対象となる保護者さま 39人 回答数 20人 回答率 51.3%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	19	1	2
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	18	2	0
3・事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	6	1

質問3：階段が急。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
4・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	18	2	0
5・活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	0	0
6・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	12	5

質問5：3つから選べるようになったのが良いと思います。

質問6：必要性を感じない

質問11：特に苦情を言うことはありません。みなさん一生懸命向き合ってくださいありがとうございます。↓

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
7・支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	18	2	0
8・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	3	0
9・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	3	0
10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	1	3
11・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	5	0
12・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	2	0
13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	15	4	1
14・個人情報に十分注意されていますか	18	2	0

非常時の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	8	1
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	7	0

質問 16：おそらく定期的に訓練されていると思うのですが、報告がないので詳細はわかりません。

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
17・子どもは通所を楽しみにしていますか	20	0	0
18・事業所の支援に満足していますか	20	0	0

送迎対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
19・送迎は正しく行われていますか	20	0	0

療育内容

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
20・JOJO+PLUSでの療育は役に立っていますか	19	1	0
21・今後取り入れてほしい療育はありますか	5	10	5

質問 20：絵を描いたり物作りをしたりするのが好きな娘にはとても役に立っています。ありがとうございます。

質問 21：体を動かすプログラム/宿泊/楽しんでいるので、十分です/外で遊ぶ機会が減っているので、暑い時期は難しいと思いますが公園で尻尾取りをするなど思い切り体を動かして欲しいです。

放課後等デイサービス
保護者向け自己評価表
2024

一般社団法人 三つ撚り

放課後等デイサービス JOJOLABO

対象となる保護者さま 48人 回答数 19人 回答率 39.6%

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
1・子どもの活動スペースは十分に確保されていますか	18	1	0
2・職員の配置数や専門性は適切ですか	18	1	0
3・事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	1	0

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
4・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	18	1	0
5・活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	19	0	0
6・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	10	6

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
7・支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	18	1	0
8・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	1	0
9・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	2	0
10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15	4	0
11・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	2	0
12・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	19	0	0
13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	15	4	0
14・個人情報に十分注意されていますか	18	1	0

非常時の対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	8	0
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	4	0

満足度

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
17・子どもは通所を楽しみにしていますか	17	1	1
18・事業所の支援に満足していますか	17	2	0

送迎対応

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
19・送迎は正しく行われていますか	17	1	1

療育内容

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ
20・JOJOLABOでの療育は役に立っていますか	18	1	0
21・今後取り入れてほしい療育はありますか	5	13	1

質問 21：プログラミング/特にクッキング倶楽部をととても楽しみにしています。引き続き企画して頂けるとありがたいです。